

Handelsbetingelser

Disse salgs- og leveringsbetingelser pr. 1. juli 2022 anvendes i alle forhold mellem Multichanger ApS [i det følgende benævnt Multichanger] og kunder hos Multichanger, [i det følgende benævnt Kunden] medmindre andet skriftligt er aftalt mellem Multichanger og Kunden. Enhver fravigelse af disse betingelser kræver, at en tegningsberettiget person hos Multichanger har tiltrådt fravigelsen.

1. Tilbud, ordrer, mv.

Tilbuddet til kunden er gældende i 14 dage fra tilbudsdagen, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Aftales et tillæg til tilbuddet er tillæg kun gældende efter skriftlig bekræftelse fra Multichanger. Multichanger bekræfter kundens ordre ved en købsaftale eller en ordrebekræftelse. Såfremt kunden mener at der er forhold i købsaftalen eller ordrebekræftelsen, som ikke er i overensstemmelse med det fremsendte tilbud og/ eller kundens accept påhviler det kunden straks at reklamere skriftligt herover til Multichanger. Hvis Multichanger er påbegyndt arbejdet på/ og/eller levering af en ydelse til Kunden, anses aftale for indgået mellem parterne uanset at der ikke er etableret et skriftligt aftalegrundlag i form af en eventuel ordre fra Kunden og en ordrebekræftelse.

2. Priser

Priser er eksklusive moms, hvis ikke andet er oplyst. Multichanger forbeholder sig ret til at regulere listepriiser uden varsel. Har parterne indgået en serviceaftale, reguleres priserne i serviceaftalen en gang årligt, hver den 1. april baseret på den procentvise stigning i nettoprisindekser for året før, herudover kan priserne reguleres, hvis det af Multichanger skønnes nødvendigt, f.eks. som følge af tekniske forandringer eller påmonteret tilbehør eller andre tilsvarende forhold, medmindre andet følger af serviceaftalen.

3. Ordrestørrelse

For varer der ikke lagerføres (bestillingsvarer) forbeholder Multichanger sig ret til kun at sælge i hele emballagestørrelser og/eller minimum forsendelseskvantum fra Multichangers leverandør. For alle ordrer tillægges det til enhver tid gældende forsendelses- og/eller administrationsgebyr. Multichanger forbeholder sig ret til enhver tid at regulere beløbsstørrelsen. Beløbet er ekskl. moms.

4. Leveringstid

Parterne aftaler leveringstid og andre relevante tids terminer ved indgåelse af aftale. Hvis leveringstid ikke fremgår af Multichangers tilbud og eller ordrebekræftelse, er leveringstiden 30 dage, regnet fra kundens accept af Multichangers tilbud, dog er leveringstiden væsentligt længere for varer, der ikke lagerføres (bestillingsvarer), medmindre andet fremgår af tilbuddet eller ordrebekræftelsen. Hvis Kunden ikke rettidigt har opfyldt indgående aftaler, eller på anden måde har påvirket leveringsens udførelse f.eks. ved ændring i ordren, er Multichanger berettiget til at forlænge leveringstiden med en efter omstændighederne rimelig frist (mindst en frist svarende til perioden fra ordremodtagelsen til tidspunktet for f.eks. ændring i ordren), medmindre Multichanger foretrækker at hæve den indgåede aftale. Forsinkelse ved levering berettiger ikke Kunden til erstatning, hvorimod Multichanger er berettiget til at kræve eventuelle omkostninger, der er en følge af Kundens påvirkning af leveringstidspunktet, betalt af Kunden. Alle ydelser fra Multichanger til kunden skal betragtes som leveret til kunden, når ydelserne er afhentet / udleveret – eventuelt til transportør – fra Multichangers lager. For tjenesteydelser, herunder teknikerydelser, sker levering løbende efterhånden som ydelserne udføres af Multichanger. Risikoen for ydelser fra Multichanger overgår til Kunden ved levering.

Opstår der en forsinkelse med en levering, og skyldes forsinkelsen hovedsageligt Multichangers forhold, er Kunden berettiget til en udskydelse svarende til forsinkelsens varighed af betalinger, der udløses af gennemførelsen af de forsinkede opgaver, m.v. Skyldes forsinkelsen hovedsageligt Kundens forhold, forfalder alle betalinger på oprindeligt fastsatte tidspunkter, uanset om de opgaver, ydelser m.v., der skal udløse betalingerne endnu ikke er gennemført. Dette gælder dog ikke, hvor det konkret er aftalt, at betalinger skal gennemføres uafhængigt af faktisk leveringstidspunkt.

5. Forsendelse og leveringssted

Al levering sker ab lager. Forsendelser pålægges fragtomkostninger, herunder alle nødvendige forsikringsomkostninger, m.v. Disse omkostninger betaler Kunden. Multichanger forbeholder sig ret til at bestemme forsendelsesmåden.

6. Betaling

Købes der vare og ydelser på Multichangers webshop er betalingsbetingelserne netto kontant, ellers er Multichangers betalingsbetingelser netto kontant, så 50 % af fakturabeløbet er inklusive moms betales senest 8 dage efter kundens bestilling, medens de resterende 50 % betales senest 5 dage før leveringsdag, medmindre andet fremgår af Multichangers tilbud eller ordrebekræftelse. Ved forsinket betaling er Multichanger berettiget til – uden afgivelse af påkrav – morarenter svarende til 2 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdato til betaling sker. For første, anden og tredje rykker for betalingen er Multichanger berettiget til kr. 100 pr. rykker, der udgør de omkostninger Multichanger afholder i forbindelse med afgivelsen af rykkeren. Alle beløb er ekskl. moms. Multichanger forbeholder sig ret til at regulere den månedlige rentesats og nævnte gebyr. Disse vilkår fraviger rentelovens § 9a, således: Såfremt Multichanger overgiver en fordring til inkasso til for eksempel advokat, er det aftalt, at advokaten er berettiget til ved fastlæggelsen af inkassosalæret at tage udgangspunkt i Landsretspræsidenternes takster for inkassosager gældende for 1. januar 2000. Bekendtgørelse nr. 601 af 12. juli 2002 fraviges hermed.

7. Ejendomsforbehold

Multichanger forbeholder sig ejendomsretten til det solgte og til alle ydelser i henhold til en ordre indtil kunden har foretaget fuld og endelig gyldig betaling herfor.

8. Begrænset licens

Multichanger har med denne købsaftale overdraget kunden brugsretten til de specificerede genstande, software og adgang til multichanger.dk. Kunde har alene købt en veksler af Multichanger, hvorimod kunden kun erhverver en brugsret og licens til at bruge den software og adgang til multichanger.dk, som er nødvendig for at kunne anvende veksleren. Kunden erhverver således ikke nogen ejendomsret eller ophavsret til denne software og adgang til multichanger.dk. Kundens brugsret til at anvende den pågældende software til betjening af veksleren, er betinget af kundens betaling af en licens, der betales fortløbende. Kunden gøres specifikt opmærksom på, at anvendelsen af veksleren er baseret på den installeret software og at brugen af veksleren derfor forudsætter rettidig betaling af den fornævnte licens. Kunden modtager således løbende adgang til multichanger.dk. Hvis kunden er i restance med betaling af licens/koder, kan adgangen til multichanger.dk spærres, hvorfor det købte, ikke kan anvendes. Multichanger kan ikke gøres ansvarlig på noget som helst tidspunkt herfor og har til ethvert tidspunkt ret til at tilbageholde spærre adgangen til multichanger.dk, samt at spærre enhed, indtil kunden har foretaget fuld og endelig gyldig betaling herfor.

9. Varens anvendelse

Kunden har modtaget forskrifter for varens rette brug (brugsanvisning). Veksler skal være tilsluttet internettet, så der er kommunikation med multichanger.dk. I tilfælde af videresalg påhviler det Kunden at videregive de modtagne oplysninger. Der må kun benyttes de af Multichanger leverede materialer, hopper, indkast, smartpayout m.m. Kunden må kun lade Multichanger eller folk der er autoriseret af Multichanger udøve service og programmering på det købte. Uautoriseret service og programmering medfører bortfald af alle rettigheder i følge disse vilkår og alle andre specifikke garantier eller tilsvarende.

10. Reklamation– Begrænsning af Multichangers ansvar

Det påhviler Kunden at kontrollere enhver form for leverancer og tjenesteydelser, der leveres af Multichanger, og at indberette eventuelle mangler til Multichanger uden ugrundet ophold, og senest 30 dage efter leveringen. Ved indberetning af mangler skal Kunden give en rimelig detaljeret skriftlig beskrivelse af problemet. Finder Kunden, at der er transportskader på varerne eller uoverensstemmelser mellem fragtbrevets angivne kvantum og dets fysiske modtagne, påhviler det Kunden på modtagelsestidspunktet at fremføre skriftlig begrundet forbehold overfor transportøren og Multichanger. Finder Kunden ved varens modtagelse, at hele den aftalte mængde eller den på den følgeseddel anførte mængde ikke er leveret fuldt ud, påhviler det Kunden senest 3 dage efter varemodtagelsen at underrette Multichanger skriftligt herom. Viser der sig mangler ved de leverede varer, må reklamationer, for at være gyldige, fremsættes skriftligt inden 30 dage fra fakturadato. Det påhviler Multichanger at påbegynde afhjælpning af eventuelle mangler inden rimelig tid efter modtagelse af fyldestgørende reklamation fra Kunden. Er afhjælpning umulig, på grund af ydelsens karakter, eller skønner Multichanger, at afhjælpning ikke er mulig inden for rimelige tidsmæssige og økonomiske rammer kan Multichanger i stedet til fuld og endelig afgørelse af parternes mellemværende vedrørende manglerne tilbyde Kunden en af følgende muligheder: Multichanger leverer inden rimelig tid en anden mangelfri ydelse som erstatning for den mangelfulde, eller (og såfremt sådan anden ydelse ikke er mangelfri inden rimelig tid efter levering) Kunden indrømmes et forholdsmæssigt afslag i prisen på den mangelfulde ydelse.

Kunden kan ikke forudsætte fuldstændig "opetid" for produkter, der indeholder software. De produkter Multichanger forhandler indeholder software. Multichanger 's ansvar formangler, herunder pligten til at foretage afhjælpning, betale erstatning eller forholdsmæssigt afslag bortfalder 6 måneder efter levering.

Enhver ordre til Multichanger anses for en selvstændig aftale mellem parterne. En part er alene berettiget til at ophæve en ordre, hvis den anden part væsentligt har misligholdt sine forpligtelser i henhold til ordren. Ophævelse af en ordre berettiger ikke automatisk Kunden, men derimod Multichanger til at ophæve en anden ordre uanset om der måtte bestå en nær sammenhæng eller afhængighed mellem de ydelser, der skal leveres i henhold til ordrene. Der skal m.a.o. foreligge væsentlig misligholdelse af pågældende ordre førend ophævelse kan finde sted fra Kundens side.

11. Ansvarsbegrænsning

Multichanger kan ikke under nogen omstændigheder uanset årsagen ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger Kundens samlede betaling i henhold til den ordre, nævnte krav vedrører. Dette maksimum gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende en ordre, der måtte berettige Kunden til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag, uanset om krav herpå måtte skyldes simpel eller grov uagtsomhed fra Multichangers side. under ingen omstændigheder kan Multichanger ifalde ansvar for indirekte tab eller skade, driftstab, tab af fortjeneste, erstatningskrav fra tredje mand som kunden har entretret med eller har forpligtelser overfor, uanset om dette skyldes grov eller

simpel uagtsomhed. Multichanger 's produkter indeholder software, der ikke er udviklet af Multichanger, og ikke er undergivet Multichangers kontrol. Multichanger er ansvarlig for produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Multichanger sig intet produktansvar.

Alle eventuelle krav, erstatningskrav/krav på forholdsmæssigt ansvar, herunder krav på produktansvar, skal Kunden gøre gældende inden 6 måneder efter det tidspunkt, hvor de omstændigheder, der gav anledning til kravet, kom eller burde være kommet til Kundens kundskab, idet kravet herefter fortabes.

12. Returnering

Solgte varer tages ikke retur, medmindre der foreligger forudgående aftale herom med Multichanger. Bestillingsvarer, hvorved forstås varer der ikke lagerføres af Multichanger, vil ikke kunne returneres. Al aftalt returnering er på Kundens risiko og regning.

12.1 Pakker som ikke er afhentet i pakkeshop eller kunne leveres til adresse

Hvis din pakke ikke er blevet afhentet i pakkeshoppen inden fristen for tilbagesendelse, vil der blive fratrukket kr. 55,- ex. moms fra det fulde returbeløb, samme vilkår gælder for pakker som ikke kunne leveres til adressen.

Vil du have gensendt pakken vil du blive opkrævet kr. 110,- ex. moms.

Andre vilkår gælder for palle fragt.

13. Forsikring

Indtil det leverede er fuldt betalt er Kunden forpligtet til at holde det leverede forsikret for den totale købesum i fuldt omfang, herunder mod, men ikke alene mod, brand, tyveri, hærværk, vandskade, m.v. Kunden er objektivt ansvarlig for det leverede indtil fuld betaling har fundet sted. Kunden er forpligtet til på forlangende at afgive en forsikringsdeklaration.

14. Force majeure

Ingen af parterne ifalder ansvar over for den anden part for forhold, der er resultatet af omstændigheder, som den pågældende part ikke er herre over, og som ikke burde være taget i betragtning, da den berørte ordre blev indgået. Skulle levering være forhindret på grund af force majeure, fritager det Multichanger for ethvert ansvar, og Multichanger forbeholder sig ret til helt eller delvist at annullere aftalen, eller udskyde leveringen med den af forhindringen forårsagede forsinkelse udover den i aftale fastsatte leveringstid. Under force majeure henhører bl.a. arbejdskonflikter, krig, militærindkaldelse, blokade, afspærringer, politiske uroligheder, stats indgriben af en hvilken som helst art, mangel på drivkraftmiddel eller omstændigheder, i øvrigt som ligger uden for Multichangers kontrol og som påvirker Multichangers muligheder for at opfylde sine leveringsforpligtigelser.

15. Lovvalg og Værneting

15.1 Gældende ret. Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.

15.2 Værneting. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved en dansk domstol.

16. Behandling af personhenførbare oplysninger

- 16.1 Behandling. Virksomheden behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelsesforordningen og -loven. Oplysninger om Kundens navn, e-mail, telefonnummer, mv. benyttes alene i forbindelse med Kundens bestilling, kommunikation med Kunden.
- 16.2 Den registreredes rettigheder. Virksomheden efterlever de registreredes rettigheder (bla. ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse, dataportabilitet, klage og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering).
- 16.3 Opbevaring og videregivelse. Virksomheden opbevarer oplysningerne så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil oplysningerne behandles. Virksomheden hverken videregiver, sælger eller på anden måde overdrager oplysninger til tredjemand, medmindre Kunden har givet accept.
- 16.4 Kontakt. Ønsker Kunden oplysninger om, hvilke data der bliver behandlet, at få data slettet eller korrigeret, kan Kunden kontakte [\[Allan Gregersen, 61 60 30 20, ag@multichanger.dk\]](mailto:ag@multichanger.dk)

17. Kort betaling mm.

Kunden gøres opmærksom på at alle vekslers med alle typer af betalingsenheder, som accepterer kortbetaling i nogen form, kun må udbetale poletter.

MultiChanger kan ikke drages til nogen form for ansvar, hvis dette ikke bruges korrekte.

18. Abonnerer mm.

Priser pr. 01-10-2022

Alle priser er ekskl. Moms.

Software og supportlicens (Obligatorisk for multichanger.dk)

Enheder uden kortbetaling.

Betaling pr. måned pr. enhed 65,00 kr. - årligt 780,00 kr.

Betales halvårlig.

Enheder med kortbetaling

Betaling pr. måned pr. enhed 225,00 kr. – årligt 2.700,00 kr.

Betales halvårlig.

Kortabonnement

Kort indløsnings aftale (*Obligatorisk kortbetaling af typen Payter*)

Af alle korttransaktioner betales et Fee på 2,50 % inkl. moms

Betales månedligt.

MobilePay

Servicegebyr

Betaling pr. måned pr. enhed 125,00 kr. – årligt 1.500,00

Betales halvårlig.